



ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Nivel de gestión de dominio, planificación y organización de las (Tics) en los
trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br: LEÓN VILLAVICENCIO, Omar Gerson (ORCID: 0000-0003-3533-7888)

ASESOR:

Dr. SICHEZ MUÑOZ, Víctor Alejandro (ORCID: 0000-0002-2288-9336)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Políticas Públicas

CHIMBOTE - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis hermanos Roxana y Daniel, por estar siempre conmigo y haberme brindado su apoyo en todo momento, por haberme guiado por un buen camino y soportarme en todo momento

A mi familia, en el cual por ellos soy lo que soy. Me han educado en base integrada a los valores, principios, , y coraje para conseguir objetivos

Omar Gerson

Agradecimiento

A Dios por iluminar nuestras vidas, a nuestros padres y familiares

Por el apoyo en el largo camino de nuestra vida académica.

A nuestro asesor: Dr. Víctor Sichez Muñoz, quien desde el principio no brindó su apoyo de manera incondicional académicamente y moralmente, para la realización y culminación de esta investigación

El Autor

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Omar Gerson León Villavicencio identificada con DNI N° 44597133, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, he presentado en 68 folios. Declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica, por tanto declaro bajo juramento que:

- Soy autor de la presente investigación
- Se mencionó el íntegro de las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No se empleó fuente alguna que no figure en aquellas citadas expresadamente en la investigación
- La investigación es genuina y jamás ha sido previamente presentada en forma completa o parcial con fines de algún otro grado académico o título profesional
- Soy plenamente consciente de la revisión del estudio de manera física o electrónica para detectar plagios
- Si faltare a la verdad en todo lo expuesto me someto a los procedimientos que de mi conducta derive en materia disciplinaria administrativa

Chimbote, agosto del 2019

León Villavicencio, Omar Gerson
DNI N° 44597133

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODO	10
2.1.Tipo y diseño de investigación	10
2.2.Operacionalización de las variables	10
2.3.Población, muestra y muestreo	12
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
2.5.Procedimientos	12
2.6.Método de análisis de datos	12
2.7.Aspectos éticos	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	27
Anexo 1: Matriz de consistencia	28
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	29
Anexo 3: Validez y confiabilidad	31
Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	44
Anexo 5: Base de datos	45
Anexo 6: Artículo científico	47
Anexo 7: Autorización de publicación del artículo científico	54
Anexo 8: Pantalla de Turnitin	55
Anexo 9: Acta de originalidad de la tesis	56
Anexo 10: Formulario de autorización de publicación electrónica de las tesis	57
Anexo 11: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	58

Índice de tablas

		Pag.
Tabla 1	Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las (Tics) en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018	14
Tabla 2	Nivel de gestión del dominio de las (tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	15
Tabla 3	Nivel de gestión de la planificación de las (tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	16
Tabla 4	Nivel de gestión de la organización de las (tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	17

Índice de figuras

		Pag.
Figura 1	Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las (Tics) en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018	14
Figura 2	Nivel de gestión del dominio de las (tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	15
Figura 3	Nivel de gestión de la planificación de las (tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	16
Figura 4	Nivel de gestión de la organización de las (tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	17

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las Técnicas de la Información y la Comunicación (TICSs) en los Trabajadores del Proyecto Especial Chimbote Nepeña Casma (CHINECAS), 2018; con la finalidad de establecer, a partir de los resultados, las recomendaciones de mejora correspondientes que permitan mejorar la gestión y generar un impacto positivo en la organización de los objetivos de la Institución.

Esta investigación, se basó en la observación y análisis de la problemática que afrontan los trabajadores en cuanto al manejo de las TICSs. El nivel de gestión se ve reflejado en la insuficiente cantidad de equipos de cómputo y de multimedia que no han sido adquiridos de manera oportuna; referente al dominio, los trabajadores muestran desconocimiento en el manejo de los equipos informáticos y softwares que optimicen los procedimientos de datos, asimismo es casi nula la planificación y organización del manejo de las TICs, por cuanto no existen cursos de capacitación a los trabajadores, haciendo de esta manera inútiles los esfuerzos para conseguir el tan ansiado desarrollo para la región.

Con respecto a la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario, el mismo que fue aplicado a 50 trabajadores del Proyecto CHINECAS, según determinación de la muestra. Es preciso indicar que el instrumento fue sometido a un juicio de expertos, quienes analizaron la coherencia y pertinencia de cada uno de los ítems acorde a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio, otorgándose la validez correspondiente; En tal sentido, a partir de los resultados, se concluye: Que se muestra el comportamiento del nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las TICs en el proyecto especial CHINECAS, En el cual el 14,0% indicaron que es de buen nivel, sin embargo, con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las TICs es de regular nivel.

Palabras clave: Planificación, organización, gestión de dominio

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the Level of Domain Management, Planning and Organization of (Tics) in the Workers of the CHINECAS Special Project, 2018; with the purpose of establishing, based on the results, the corresponding improvement recommendations that allow improving management and generating a positive impact on the organization of the Institution's objectives.

This research, was based on the observation and previous analysis of the problem on which it has influenced that said project is delayed in its development despite having approximately three decades of life;. The level of management is reflected in the insufficient amount of computer and multimedia equipment that have not been acquired in a timely manner; Regarding the domain, workers show ignorance in the management of computer equipment and software that optimize data procedures, it is also almost null planning and organization of ICT management, because there are no training courses for workers, doing in this way the efforts to achieve the long-awaited development for the region are useless.

With regard to data collection, the survey technique was used, with its instrument the questionnaire, which was applied to 50 workers of the CHINECAS Project, as determined by the sample. It should be noted that the instrument was submitted to an expert judgment, who analyzed the coherence and relevance of each of the ÍTEMS according to the dimensions and indicators of the study variables, granting the corresponding validity; In that sense, from the results, it is concluded. That shows the behavior of the level of domain management, planning and organization of the tics in the special CHINECAS project, 14.0% indicated that it is of good level, however, more frequently 88.0% of the workers mention that tics domain management is of a regular level.

Keywords: Planning, organization, domain management

I. INTRODUCCIÓN

El uso de las TICs es uno de los temas de actualidad, en Colombia el MCTI, aseguró que se está buscando cambiar los paradigmas de las tics en la gestión pública, y dejar que el nuevo modelo planteado promueva el despegue institucional.

Es por ello que al ponerlas en práctica incrementa el aprendizaje en toda empresa, por lo tanto orientar los esfuerzos en ello se trata de una inversión que en mediano plazo retornara en el desarrollo de la misma (Barreto, 2011).

Cabe destacar que en España, también tiene modernizado las TICs a fin de mejorar la productividad laboral de sus colaboradores, utilizando un sistema llamado, Meta 4, cuyo objetivo en efecto permitió optimizar los resultados (Descó, 2011).

En el 2015 el diario el Comercio publicó un artículo de Consultoría Apoyo, donde existe 6,1 millones de Peruanos conectados, el crecimiento en el número de peruanos con Smartphone de 17,2% a 58,7% para el 2020, en ese sentido forman una convergencia de factores para el avance en las Tics, por último se debe considerar que el sector empresarial también está invirtiendo en ello, pero el sector público aún tiene cierta desventaja.

Con respecto a las entidades públicas en el Perú, les cuesta invertir en la implementación de tics y eso se puede corroborar cuando muchos ciudadanos acuden a algún establecimiento público, no solo hay dejadez en el servicio si no en la calidad de tecnologías que utilizan, en algunos casos si existe preocupación y están priorizando las tics para el buen desarrollo institucional, pero es un pequeño grupo de entidades, si a ello consideramos lo que sucede en partes del país donde inclusive algunos municipios, entidades de salud, educación no cuentan con infraestructura ni mucho menos con personal capacitado en ellos, en ese sentido existe una necesidad latente de hacer más eficiente la prestación del servicio con ayuda de las TICs.

Cabe destacar que una de las competencias más buscadas por los empleadores en estos tiempos está ligada al manejo de las TICs, es decir un ser empleable también por estar actualizado en ello, es por ello que los perfiles laborales actuales es indispensable el dominio en tics, es por ello la actualización por parte de las personas en ello.

En el Proyecto especial: Chimbote, Nepeña, Casma (CHINECAS) , también se hace urgente la necesidad del uso adecuado de las TICs, para lograr un desarrollo de la región Ancash, y en particular a las provincias de Santa, y Casma, a fin de que tanto trabajadores y personal de la provincia del Santa se vean beneficiados, con las bondades que brindan las herramientas modernas puestas al servicio de los usuarios, a fin de lograr el desarrollo para el que fue creado el referido proyecto, cabe mencionar que si bien es cierto se realizó ligeras inversiones en TICs, aun es deficiente ya que en comparación con otros proyectos aun es ligero su aporte.

Como las Tics es importante en la actualidad se han analizado y presentado trabajos previos en el contexto internacional y nacional.

Gabriel & Sánchez (2016) en su artículo TIC y pobreza en América Latina; concluye que el fomento de las TICs es prioritario en el crecimiento económico y la reducción de la pobreza, así mismo genera igualdad, por lo tanto, los países generadores de políticas e inversión, generaran calidad y acceso en los hogares y empresas públicas y privadas.

Amigo, Bondar & Arcieri (2014) en su artículo sobre las TICs y su impacto en la tasa de retorno, concluye que, la única forma crear valor es enfocar las estrategias es innovar, invertir en tecnologías con posibilidades de estrategias diferenciadoras en el mercado, en ese sentido debe estar orientado en el método, proceso y en la persona para un retorno.

Avendaño & Martínez (2013) en su trabajo de investigación cuyo objetivo fue evaluar la incidencia que tiene el uso de las TIC, en el desarrollo de la competencia lectora en estudiantes de 3er grado de básica primaria de una escuela pública del municipio de Malambo, por consiguiente concluyeron que se desarrolla las competencias de los estudiantes a través de las tics, por lo que se refiere a la metodología tiene un enfoque cuantitativo y de diseño experimental y el instrumento de recolección de datos el cuestionario, la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de 3er grado primaria.

Alderete y Gutiérrez (2012) En su artículo, cuyo objetivo fue examinar la relación entre las tecnologías de la información y de la comunicación –TIC– (en términos de inversión y uso) y la productividad, en ese sentido aduce y concluye que la inversión en capital de TICs, generan productividad en los diferentes servicios, en ese sentido generan productividad en todos los sectores.

Cueva (2012), en su tesis cuyo objetivo fue determinar qué tanto influye la aplicación de un sistema informático de capacitación, en el desempeño docente; en ese sentido concluye que mediante un trabajo de campo, en el cual participaron: estudiantes y docentes concordaron en la necesidad de utilizar las TICs en el proceso de enseñanza, asimismo se mostraron dispuestos a capacitarse en ello, para lograr mejores resultados, en lo concerniente a la muestra fue de 308 personas,

Chaupis (2018) en su tesis “Gestión de competencias digitales y calidad de servicio en la UGEL, Huánuco-2018”, estudio es no experimental y diseño correlacional, con una población censal de 36 trabajadores. Como resultado final que se obtuvo por la prueba de hipótesis Rho de Spearman $r = 0,244$ muestra una correlación positiva baja con un p –valor igual a 0,151 que es mayor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$)

Garro (2018) en su tesis que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las TICs y las competencias laborales, y se llegó a concluir que la relación es negativa, es decir menos TICs menos competencias laborales. En ese sentido la investigación fue de tipo aplicada, cuantitativo y diseño experimental, finalmente en cuanto a la población estuvo conformada por 30 ejecutivos.

Cabello (2017) en su tesis cuyo objetivo fue determinar el grado de relación entre las competencias TIC y Gestión administrativa, donde se evidencia una relación significativa entre ambas variables, es decir influye las competencias TICs en la gestión, por otro lado el diseño fue no experimental, correlacional, finalmente la muestra estuvo constituida en 81 trabajadores administrativos.

En la tesis de Sierra (2017), su objetivo principal determinar la relación entre el uso de las TICs y el rendimiento académico. Esta investigación fue diseño correlacional. Su muestra fue de 100 estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Administración de dicha universidad y se llegó a la conclusión de que la relación entre la variable uno y dos es significativa.

Diez (2016) en su tesis que tuvo como objetivo, establecer la relación entre sus variables TIC y desempeño laboral. El diseño de dicha investigación es descriptivo y

correlacional. Su muestra fue de 64 trabajadores administrativos del Ministerio Público y 5 jefes. El instrumento fue el cuestionario y llegó a la conclusión de que los trabajadores, no hacen un buen uso de las Tic, ya que solo el 41% usan las tecnologías de información y comunicación, a la vez que no hay relación entre las dos variables.

Coronado (2015). Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla-Callao. La investigación es de alcance descriptivo y correlacional, el diseño de corte transversal, la población censal estuvo integrado por 91 docentes, el instrumento el cuestionario y como resultado: afirman que existe una relación directa y significativa entre las dos variables, también aquí se muestra la importancia que tiene las TICs.

Vega (2015), en su trabajo cuyo objetivo fue determinar el efecto del uso de las tics sobre el grado de conocimientos y actitudes de los obstetras en relación a la educación sexual de los adolescentes, a través de la aplicación del programa “TICs y Educación Sexual”, así pues concluyó que el programa “TICs y Educación Sexual” tiene un efecto positivo en el grado de conocimientos y actitud de las obstetras con relación a la educación sexual de los adolescentes, así mismo la investigación fue de tipo pre-experimental, en relación a la muestra fue de 25 obstetras, el instrumento fue el cuestionario.

Espinoza (2013), en su tesis cuyo objetivo fue la aplicación de un programa basado en el uso de las Tics y de esa manera determinar la influencia de éstas en el desempeño laboral de los docentes de dicha Institución, en ese sentido a población fue de 14 docentes, por ultimo llegó a la conclusión de que la aplicación de dicho programa mejoraría en un 39% el desempeño laboral, por lo que habría que capacitarlos para el uso adecuado de las TICs.

Tecnología de la información y de la comunicación se define como aquellas herramientas informáticas que se utilizan mediante medios digitales y otros relacionados que permiten generar valor a las personas, grupos y empresas en su quehacer diario, en ese sentido facilitan procesos en favor de un grupo de interés.

En ese sentido las tics no solo ingresan a ciertos sectores económicos donde en un primer momento posiblemente se dirigían, si no hoy en día se conoce que en sectores educativos, culturales y empresariales donde su presencia y aplicación es indispensable, en

ese sentido conlleva a generar grandes cambios en ellos, es por ello que su avance y alcance se viene masificando en todo el mundo.

Así para Sánchez (2007) argumenta que sirven en un contexto social como una herramienta que contribuye al bien social, es por ello que se debe tener acceso, se debe fomentar su uso responsable que conlleven al desarrollo equitativo de una nación, teniendo en cuenta esa premisa, en el sector público se debe invertir en las diferentes empresas públicas que permitan su accesibilidad y fortalecer las capacidades de estos sectores, teniendo una mayor participación del ciudadano a ello.

Mogollón (2014), tuvo como objetivo general : Determinar el nivel de gestión del proceso de planificación y organización de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Municipalidad Distrital La Huaca -provincia de Paita - departamento de Piura en el año 2012. Los resultados obtenidos producto de la opinión del personal encuestado, muestran que los controles sobre los diez procesos evaluados en la Municipalidad Distrital de La Huaca, se encuentran en los siguientes niveles: 1 Inicial / Ad Hoc para “Definir un plan Estratégico de TIC”, 1 Inicial / Ad Hoc para “Definir la Arquitectura de la Información”, 1 Inicial / Ad Hoc para “Determinar la Dirección Tecnológica”, 2 Repetible pero Intuitivo para “Definir los Procesos, Organización y Relaciones de TIC”, 1 Inicial / Ad Hoc para “Administrar la Inversión en TIC”, 1 Inicial / Ad Hoc para “Nivel de Comunicación entre los Miembros de TIC”.

Lazo (2013), en su tesis denominado Nivel de Gestión del proceso de Planificación y Organización de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Municipalidad Provincial de Piura -de la Provincia de Piura -Departamento de Piura en el año 2012, los resultados que se obtuvieron fueron: el 62.5% de los encuestados posicionaron al Plan Estratégico de TI en el nivel 2-Repetible, el 50% mencionaron que Arquitectura de Información se encontraba en el nivel 2- Repetible, el 50% de encuestados ubicaron a la Dirección Tecnológica en el nivel 2-Repetible, el 53.3% expresaron que Procesos, Organización y Relaciones se posicionó en el nivel 2- Repetible, el 47.5% de los encuestados expresó que el proceso Inversión de TI se encuentra en el nivel 1-Inicial,

La economía y el conocimiento, son términos que siempre van entrelazados, las grandes industrias la generación del conocimiento a través de las tics, es indispensable para la economía de cualquier organización generar conocimiento a través de ellos, en ese sentido

si una organización no invierte en tics es poco probable su crecimiento y mantenerse en el mercado seria con bajas expectativas por lo que existen diversas teorías planteadas por diversos autores.

Dominio de las TICS: Para poder situar el dominio de las TICs, Thompson y Strickland (2004), servicios informáticos para procesar información que incluyen hardware, y software, desde ese punto de vista se procesa la información y permite una comunicación efectiva y en tiempo real, en ese sentido a las entidades les ayuda a conseguir metas.

Dominio Planificación y Organización

Serving IT Governance Professionals (2016), el dominio planificación y organización es aquel conjunto de estrategias y las tácticas, y la manera en que TI contribuye al logro de los objetivos del negocio. Este dominio cubre los siguientes cuestionamientos típicos de la gerencia, la cual constituye las siguientes variables:

Organización de las TICS: Para poder realizar la organización de las TICs, en el Proyecto Especial CHINECAS de la misma forma implica la enseñanza y la aplicación de computadores y otros dispositivos para almacenar, recuperar, procesar y diseminar información, visto de otro modo también es cualquier forma de dispositivo usado para transmitir o procesar información, sobre esta base se separa y guarda información (Raposo, 2002).

Planificación de las Tics, se ha verificado que hoy en día toda organización integra dentro de su propuesta estratégica la implementación y mejora de las TICs, en ese sentido considera aspectos multisectoriales que permitan su buen funcionamiento de gobierno corporativo en bien de sus stakeholder. Dentro de este orden de ideas planificar TICs es importante cuando se realiza alguna actividad planificarla con base en ello, priorizando y orientándose a un corto, mediano y largo plazo que permitan a los trabajadores a utilizar las TICs y a cumplir con sus objetivos estratégicos.

Evaluación de las TICS, se indica que el grupo de herramientas TICs, facilitan actividades diarias que ayudan a las personas a desarrollar habilidades superando a sus competencias y permiten un mejor desenvolvimiento en su actuar laboral diario (Alarcón, Álvarez, Hernández y Maldonado 2013), que es lo que se quiere implementar con los

trabajadores del proyecto especial CHINECAS, a fin de conseguir las habilidades, como para que el proyecto aun tenga vigencia y se mantenga para lo cual fue creado.

Retorno sobre la inversión en TICS: Amigo, Bondar y Arcieri (2013), aducen que la única forma de generar valor es introduciendo en los negocios innovación, esto permitirá tener ventajas y posiblemente poder vencer a la competencia, en ese sentido el ROI debe ser medido no solo en aspectos económicos sino también en relación a lo tangible y en mayor énfasis en lo intangible, es ahí donde se verá el verdadero retorno sobre la inversión.

Importancia de las TIC en las Instituciones: Los gobiernos regionales están cerca de los ciudadanos y constituyen para muchos la principal representación del gobierno. La relación de los ciudadanos y las autoridades regionales tiende a ser una relación basada en la proximidad ya que los intereses en juego de ambas partes están claramente entrelazados con respecto a temas como los servicios públicos, el desarrollo urbano, la planificación escolar, los problemas del medio ambiente y la política local. Es a nivel regional que el impacto de las TIC en las relaciones entre gobiernos y ciudadanos puede ser más eficaz.

La importancia del gobierno electrónico se debe a que el creciente proceso de globalización y desarrollo de la nueva sociedad de la información, exigen del Estado y del proceso de modernización de la gestión pública, una actitud proactiva, efectiva y decidida, orientada a incorporar intensivamente el uso de TIC en los procesos del estado, de manera complementaria a otras técnicas y herramientas en los diversos ámbitos de la gestión. El gobierno electrónico no es un fin en sí mismo, más aún, su carácter esencialmente instrumental requiere de la revisión, rediseño y optimización de los procesos como paso previo a la introducción de cualquier cambio en la tecnología o en las funciones de producción de las organizaciones públicas. De esta manera, el gobierno electrónico adquiere la doble dimensión de agente catalizador de los cambios en los procesos y de herramienta tecnológica como instrumento para mejorar el desempeño de los actos del Estado (IICD, 2012)

Ética e impacto social: Ante todo refiere a analizar situaciones de interacción en el contexto digital. En ese sentido las consecuencias que las tecnologías pueden desarrollar un mayor potencial, y estar a la vanguardia. En esa perspectiva las tics generan un fuerte impacto en un entorno, permite generar valor a todo un grupo de interés (Claro 2009).

Hacer uso responsable de las TICs. En ese sentido se debe sacar provecho de las TICs y hacer uso responsable y utilizar su sabiduría para el bien común, es por ello que el uso inadecuado puede ser perjudicial.

Uso de las normas. Se refiere que se deben seguir normas y políticas en el uso adecuado de las tics tanto de empresas y personas.

Las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la brecha digital sobre la que se tiene que construir una sociedad de la información. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado nuestra manera de trabajar liberándonos de las cargas más pesadas, optimizando nuestros recursos y haciéndonos más productivos, según la página de (Scribd, 2012)

Las empresas tienen un objetivo claro: producir beneficios ofreciendo productos y servicios de valor para los que los adquieren. Por tanto, todo lo que hagan en relación con la sociedad de la información tiene que encajar con su razón de ser. Hay muchas formas en que las empresas se beneficiarán, y no sólo las nuevas empresas nacidas para internet, sino las tradicionales, según (Carreto; 2013).

De los términos antes mencionado se desprende el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las tecnologías y comunicaciones Tics en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018?

El trabajo de investigación que se pretende realizar, se justifica a nivel social porque tiene como finalidad contribuir a analizar y entender cómo mejorar el uso de tics, sobretodo en el proyecto especial CHINECAS.

Permitirá conocer la realidad sobre el conocimiento de las tics en los trabajadores por lo que dichos colaboradores no usan adecuadamente las TICs. Contribuirá a que los trabajadores del proyecto, identifiquen la importancia del uso de las Tics y así en ese sentido poder ponerlas en práctica. En sentido metodológico se aplicara con la finalidad de resolver y comprender los conceptos de la variable y a la población en estudio, en ese sentido se proveeré de un instrumento fiable para futuras aplicaciones.

El objetivo general planteado es: Determinar el Nivel De Gestión De Dominio, Planificación Y Organización De Las (TICs) En Los Trabajadores Del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

Para lograr el objetivo general, se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

Determinar el nivel de dominio de las TICs en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.

Determinar el nivel de planificación de las TICs en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.

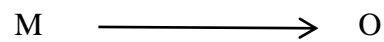
Determinar el nivel de organización de las TICs en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño y tipo de investigación

Es un diseño no experimental, ya que los estudios se realizan sin la manipulación premeditada de la variable y en los que se perciben los fenómenos del ambiente normal para luego analizarlos. De la misma manera se cuenta con un tipo de investigación de corte descriptivo, debido a que se va describir situaciones, comportamientos, detallando como son y cómo se manifiestan, especifican las propiedades (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

Esquema de investigación.



2.2 Operacionalización de variables

Variable 1: Nivel de Gestión, Organización, Planificación, de las TICs.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de dominio de las TICs	Salinas (2014) sostiene que Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro.	Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces) (Scribd, 2012).	Gestión de dominio de las TICs	Manejo de equipos de las TICs	Ordinal Deficiente Regular Bueno
			Gestión de Planificación de las TICs	Manejo de Correos electrónicos	
			Gestión de Organización de las TICs	Manejo de redes sociales	

2.3 Población, Muestra y muestreo (incluir criterios de selección)

Población: Trabajadores administrativos del proyecto especial Chimbote-Nepeña-Casma (CHINECAS.).

Muestra: 50 trabajadores

Muestreo (criterios de selección)

Aleatorio

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica e instrumento de recolección de datos, se establecieron luego de que se recolecto las opiniones de los trabajadores encuestados, y el instrumento de recolección de datos será el cuestionario, el cual, siendo el conjunto de interrogantes en relación a lo que se quiere medir, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores (Sampieri, 2013, pag. 285),

2.5 Procedimientos

Respecto al modo de recolección de información y manipulación de las variables, se siguió el siguiente procedimiento:

- Se solicitó la autorización a la institución objeto de estudio, para la aplicación de los instrumentos a los trabajadores, según la muestra indicada.
- Se procedió informar a los empleados, sobre el proceso de aplicación de los instrumentos, así como, explicar la finalidad de la actividad a ejecutar.
- Se aplicó el cuestionario a los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, con la finalidad de recoger información relevante para la investigación.
- Finalmente, se llevó a cabo la contrastación de hipótesis, para posteriormente realizar la discusión de resultados, conclusiones, y, determinar las recomendaciones del presente estudio.

2.6 Métodos de análisis de datos

Se aplicó los métodos de la estadística descriptiva, como son las Tablas con frecuencias absolutas y porcentuales, así como las figuras de barras.

2.7 Aspectos Éticos.

El desarrollo del trabajo se ha realizado teniendo en cuenta la veracidad y buena fe, habiéndose solicitado el consentimiento de la Institución donde se iba a desarrollar la investigación, que fue el proyecto Especial CHINECAS. Se explicó la utilidad y fines de la información adquirida será completamente confidencial a fin de obtener los mejores datos que conlleven a obtener los resultados precisos y que respondan a la contrastación de la hipótesis, así mismo se ha buscado la originalidad del trabajo y se ha aplicado las normas APA en las citas bibliográficas.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las (Tics), trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

Nivel		Nº	%
Deficiente	[16 – 26]	0	0.0
Regular	[27 – 37]	44	88.0
Bueno	[38 – 48]	6	12.0
TOTAL		50	100,0

Fuente: Elaboración propia. 2019

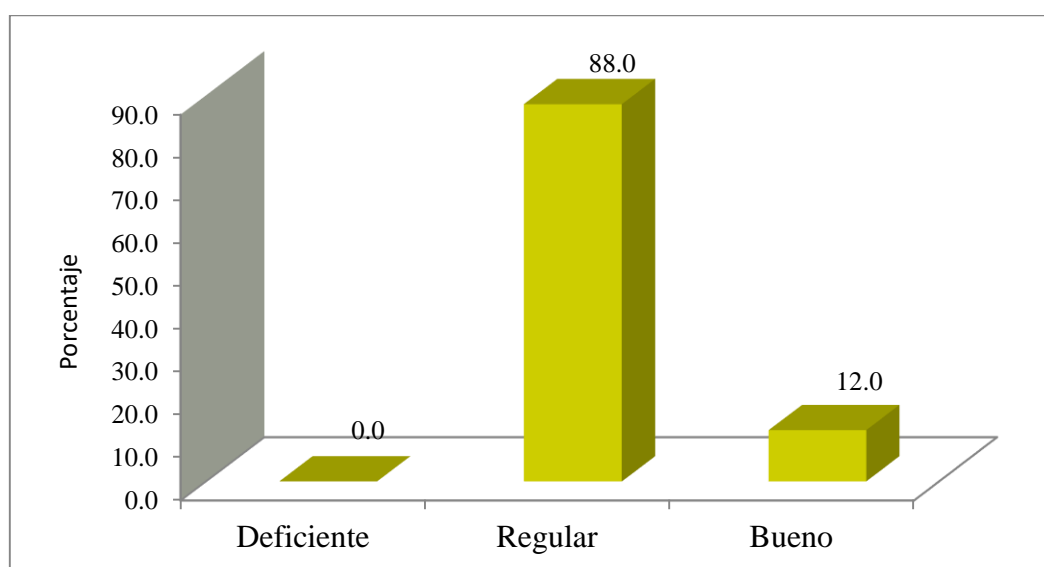


Figura 1:

Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las (Tics) en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

La Tabla 1 muestra el comportamiento del nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las tics en el proyecto especial CHINECAS, tal es así que la versión de los 50 trabajadores es, el 14,0% indicaron un buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tics es de regular nivel.

Tabla 2

Nivel de gestión del dominio de las (tic_s), trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018

Nivel		Nº	%
Deficiente	[05 – 08]	7	14.0
Regular	[09 – 12]	34	68.0
Bueno	[13 – 16]	9	18.0
TOTAL		50	100,0

Fuente: Elaboración propia. 2019

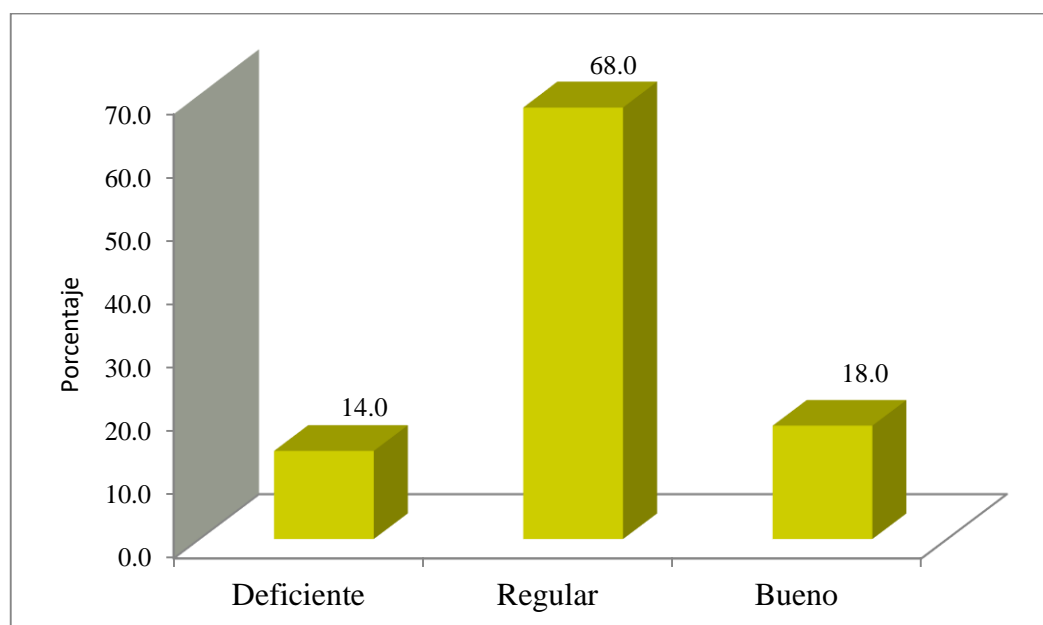


Figura 2:

Nivel de gestión del dominio de las (tic_s) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018

La Tabla 2 describe el comportamiento del nivel de gestión del dominio de las tic_s emitido por 50 trabajadores del proyecto especial CHINECAS. En efecto, el 14,0% de los trabajadores indicaron que la gestión del dominio de las tic_s es deficiente, el 18,0% expresaron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 68,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tic_s es de regular nivel.

Tabla 3

Nivel de gestión de la planificación de las (tic_s), trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018

Nivel		Nº	%
Deficiente	[06 – 09]	3	6.0
Regular	[10 – 14]	40	80.0
Bueno	[15 – 18]	7	14.0
TOTAL		50	100,0

Fuente: Elaboración propia. 2019

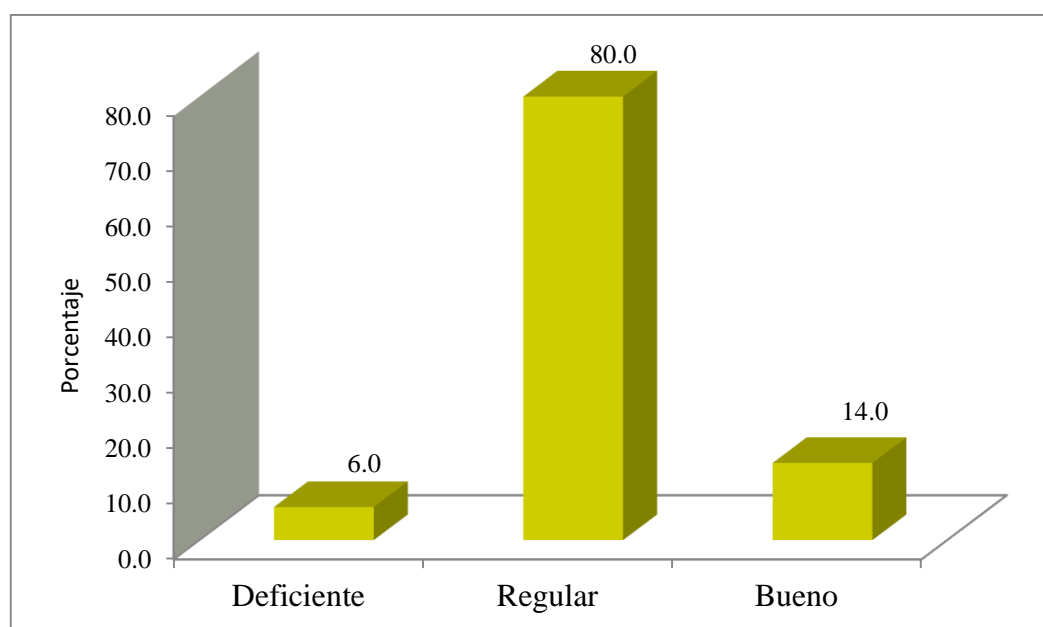


Figura 3:

Nivel de gestión de la planificación de las (tic_s) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018

La Tabla 3 describe el comportamiento del nivel de gestión de la planificación de las tic_s, En efecto, el 6,0% de los trabajadores opinaron que la gestión de la planificación de las tic_s es deficiente, el 14,0% dijeron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 80,0% de los trabajadores calificaron de regular nivel.

Tabla 4

Nivel de gestión de la organización de las (tic_s), trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018

Nivel		Nº	%
Deficiente	[05 – 08]	0	0.0
Regular	[09 – 12]	44	88.0
Bueno	[13 – 16]	6	12.0
TOTAL		50	100,0

Fuente: Elaboración propia. 2019

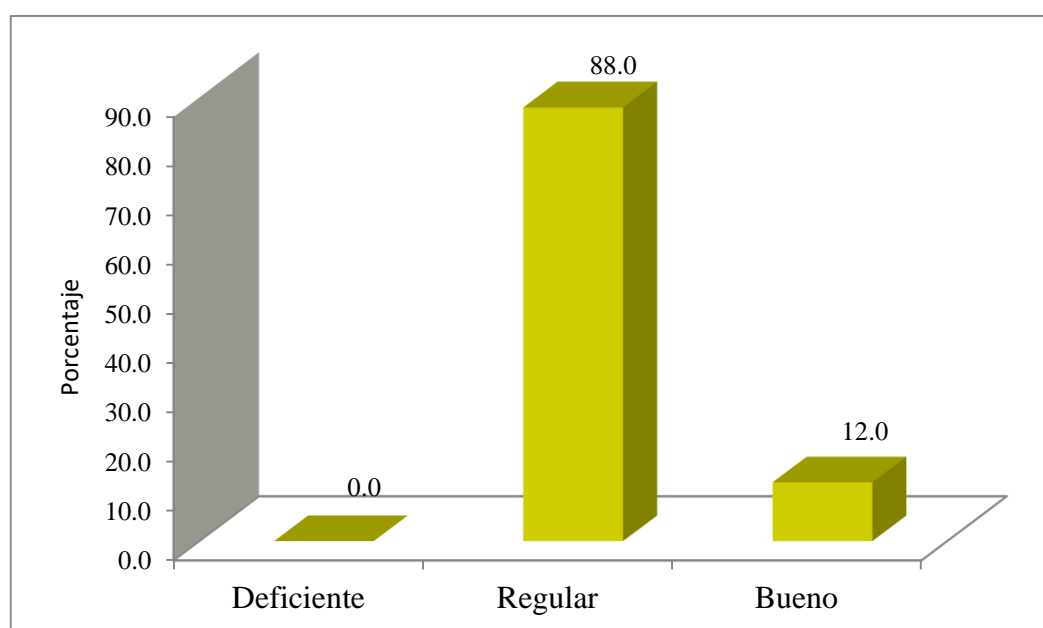


Figura 4:

Nivel de gestión de la organización de las (tic_s) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018

La Tabla 4 describe el comportamiento del nivel de gestión de la organización de las tic_s emitidos por 50 trabajadores del proyecto especial CHINECAS. En efecto, el 12,0% de los trabajadores dijeron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores califican de regular nivel.

IV. DISCUSIÓN

Las Tics hoy en día son consideradas herramientas digitales que nos facilitan el desarrollo diario de nuestras vidas, es por ello que permiten vincularnos a todo un contexto en el cual las personas se relacionan, es por ello que está sujeto a todos los sectores en donde nos desenvolvemos. En ese sentido el esfuerzo de gobiernos y del mundo empresarial en sectores privados y públicos conllevan a invertir en ello ya que generan crecimiento y sobretodo permanencia en el mercado que hoy en día es generadora de innovación y es así que las nuevas generaciones de trabajadores también se orienta a sectores donde las tics sean prioridades en su crecimiento como trabajadores y seres humanos.

Alderete y Gutiérrez (2012) En su artículo, cuyo objetivo fue examinar la relación entre las tecnologías de la información y de la comunicación –TIC– (en términos de inversión y uso) y la productividad, en ese sentido aduce y concluye que la inversión en capital de tics, generan productividad en los diferentes servicios, en ese sentido generan productividad en todos los sectores, corroborando los resultados de la tabla 1 donde el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio, planificación y organización de las tics es de regular nivel, es decir hay cierto conocimiento, cierta planificación y cierta organización en el uso de las tics por parte de los trabajadores, por lo tanto no se aprovecha eficientemente las tics, en ese sentido no existe un retorno no hay un adecuado retorno en la inversión.

Mejía (2016) en su investigación titulada Aplicación de las Tics en Educación Superior, La Paz, Bolivia, teniendo como objetivo general es el aplicar las Tics como estrategia en el proceso enseñanza aprendizaje, para elevar el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de la carrera Ingeniería, en ese sentido concluye que es evidente que con la aplicación de las herramientas multimedia, webquest y blogger se incrementa el rendimiento académico, esto se antepone con la Tabla 2 donde describe el comportamiento del nivel de gestión del dominio de las tics en trabajadores del proyecto especial CHINECAS donde el 68,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tics es de regular nivel, es decir hay ciertas deficiencias en el uso adecuado de las tics en ellos por lo cual puede ver afectado de cierta manera sus actividades diarias como trabajadores.

Chaupis (2018) en su tesis “Gestión de competencias digitales y calidad de servicio en la UGEL, Huánuco-2018”, tuvo como resultado una correlación positiva baja es decir los

conocimientos digitales que poseen los trabajadores influye de cierta manera en la calidad de servicio, esto se corrobora con la tabla 3 donde el 80,0% de los trabajadores calificaron que la gestión de la planificación de las tics es de regular nivel, es decir se toma en cuenta de manera parcial como se planifica las actividades y tareas utilizando las tics.

En la tabla 4 se evidencia que el 88,0% de los trabajadores califican que la gestión de la organización de las tics es de regular nivel, es decir hay ciertas deficiencias en cómo se organiza la utilización de las tics en sus actividades laborales diarias, esto se corrobora con Diez (2016) en su tesis titulada “Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín, donde no hacen un buen uso de las TICS, ya que solo 41% usan las tics y no se preocupan por gestionar adecuadamente las tics para un mejor desenvolvimiento como institución, en ese sentido queda mucho que trabajar en relación al manejo innovador de las diferentes tecnologías.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: En la tabla 1 muestra el comportamiento del nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las tic_s en el proyecto especial CHINECAS, el 14,0% indicaron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tic_s es de regular nivel.

Segunda: Con respecto a la tabla 2 describe el comportamiento del nivel de gestión del dominio de las tic_s un 14,0% de los trabajadores indicaron que la gestión del dominio de las tic_s es deficiente, el 18,0% expresaron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 68,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tic_s es de regular nivel.

Tercera: En cuanto a la tabla 3 describe el comportamiento del nivel de gestión de la planificación de las tic_s en efecto, el 6,0% de los trabajadores opinaron que la gestión de la planificación de las tic_s es deficiente, el 14,0% dijeron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 80,0% de los trabajadores calificaron de regular nivel.

Cuarta: En cuanto a la tabla 4 describe el comportamiento del nivel de gestión de la organización de las tic_s, el 12,0% de los trabajadores dijeron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores califican de regular nivel.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente:

Primera: Considerar la importancia y necesidad de una Institución con TIC, a fin de que sea difundida a todas las dependencias del proyecto Especial CHINECAS, logrando así que se establezcan políticas y procedimientos estandarizados de manera formal y además sean documentados.

Segunda: Establecer la mejora de una guía táctica para realizar convocatorias donde se puedan administrar óptimamente los recursos humanos (personal relacionado a las TIC) a fin de que se evalúen correctamente y se desempeñen con los procesos definidos y documentados.

Tercera: Incluir en su cuadro de necesidades anual un plan de capacitación efectiva en TIC, con el propósito de capacitar periódicamente al personal involucrado con las tecnologías en el proyecto Especial CHINECAS, a fin de que estén a la vanguardia con las nuevas tecnologías disponibles en el mercado y con los objetivos de negocio establecidos, haciendo su labor administrativa de una manera más dinámica, rápida y efectiva sin ningún malestar ni inconveniente.

Cuarta: Se debe promover estrategias de comunicación que informen y faciliten el uso de las tics. A nivel de dominio y organización en el proyecto Especial CHINECAS.

REFERENCIAS

- Acosta, J. (2011). *Trabajo en equipo*. Madrid: ESIC.
- Alves (2000). *El clima laboral, una alta productividad y un alto rendimiento*. Bogotá: Ed. Norma. Amorós,
- Argentina, S. (2016). *Los instrumentos de gestión y la descentralización de funciones agrarias en el programa de gobierno regional de Lima Metropolitana – 2015*. Lima – Perú. Servir (2016).
- Aristos, B. (2016). Tradición. *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Recuperado de https://www.jstor.org/stable/40182490?seq=1#page_scan_tab_contents
- Baeza, A (2008), *Análisis del sistema de difusión en la reforma educacional chilena. Tesis para optar al título de Periodista*. Santiago: Universidad de Santiago de Chile, Escuela de Periodismo, 286 h.
- Barrantes, R. (2010). *Acceso a servicios de salud en áreas urbanas y rurales*. Lima: Sepia.
- Bastidas, J. (2016). *Desarrollo e Implementación del Sistema de Tramite Documentario en la Municipalidad Provincial de Huancayo para la atención de expedientes*. Tesis de maestría, Huancayo.
- Bessone, N. (2014). *Resolución de conflictos: el desafío de la escuela hoy*. Buenos Aires:
- Blas (2017). *Perfiles de puestos y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección de Salud V de Lima Metropolitana, 2017*. Lima. Perú. Directiva N°004-2017-Servir/GDSRH.
- Cabrera. (1999). *El clima laboral como personalidad de una institución*.
- Cabrera. (1999). *El clima laboral en la empresa*. Bogotá: Edimsa.
- Carlos, A. (1998): *Cómo hacer una tesis. Y elaborar todo tipo de escritos* (2ª ed.). Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas. Schmelkes,
- Carrasco, S. (2002). *Metodología de la Investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos
- Carrasco, S. (2009). *Exegesis del Nuevo Código Procesal Penal*. Lima: Lumen.

- Chávez, M. (1993). *Bajo rendimiento académico por influencia del pandillaje en los alumnos del Centro Educativo José María Arguedas del pueblo joven San Pedro en Chimbote*, Chimbote.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México:
- Chipoco, C. (1981). *La constitucionalización del derecho del trabajo en el Perú*.
- Cohen. (1955). *Teoría del Socialismo Marxismo analítico en los debates de la izquierda*. Recuperado de <http://www.aecpa.es/uploads/files/modules/congress/12/papers/1332.pdf>
- Cohen. (1955). *Teoría Sociológica Marxismo Analítico en los debates de izquierda*.
- College, M. (2004), *Pautas metodológicas para la realización de estudios de Clima Institucional*. Gestión del tercer Milenio
- Consulting. (2018). *RYC Consulting escuela de gobierno y gestión pública*. Recuperado el 12 de setiembre de 2018, de <https://rcconsulting.org/blog/2017/10/regimenes-laborales-publicos/> Cruz, E. M. (S/F). *El Nuevo Proceso Penal*. Lima:
- Corina, B (1998): *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación* (tesis) (of Chicago Press).
- Cutberto, M., Martínez, V., & Rocha, D. (2015). El modelo de Gobierno Abierto en América, Paralelismo de las políticas públicas de transparencia y la corrupción. Íconos. *Revista de Ciencias Sociales*. Num. 53, Quito, ,, pp. 85- 103.
- David, R (1992): *Successful dissertations and theses*. (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass. Meloy.
- Ehrlich, I. (7 de febrero de 2007). *Participación en actividades ilegítimas: una investigación teórica y empírica*. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=961495
- Fernández, Y. (2008). Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas Centro De Investigaciones Socio Jurídicas Bogotá,
- Fierro & Méndez. (2014). *El alto índice de la criminalidad juvenil en suba-compartir, entre el año 2012 y 2014*. Tesis maestría, Universidad Libre De Colombia
- Figueroa, E. (2009). *Irrenunciabilidad de derechos en materia laboral: su vinculación al tema de la predictibilidad*. Recuperado de alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS.../Details
- Flores, J. (1992). *El comportamiento Humano en las Organizaciones*. Editorial McGraw-Hill. México.

- Gadow, F. (2010). *La gestión del talento en tiempos de cambio*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.)
- García, D. (1985). *Manual de derecho procesal penal*. Lima: EDDILI.
- García, I. (2006). *La formación del clima psicológico y su relación con los estilos de liderazgo*. Granada- España. Universidad de Granada.
- García, M. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47).
- Gargallo, C. (2012) *Percepciones de los socios y no socios cooperativistas sobre la satisfacción laboral*. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/revesco/txt/revesco%20n%201032%20ana%20gargallo%20y%20fred%20freundlich.htm>
- Garza, D. (2010). *El clima organizacional en la dirección general de ejecución de sanciones de la secretaría de seguridad pública*. Tesis de maestría inédita, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas-México). Recuperada de <http://www.fcav.uat.edu.mx/siap/data/TMDE021.pdf>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Verlap. GRA. (2017). plan regional de seguridad ciudadana. Arequipa: CORESEC.
- Goncalves, A. (1997) *Fundamentos del Clima organizacional*. Sociedad Latinoamericana para la calidad (SLC). Goncalves, V. (2006) Dimensiones del Clima organizacional. Recuperado de: <http://www.calidad.org/articlesinternet>. 2010 69
- González (2006). *Relación del clima organizacional y satisfacción laboral en profesores de tiempo parcial de una institución de Educación Superior*. Tesis Universidad de las América Puebla – México. Hall, R. (1996). “Organizaciones, Estructura, Procesos y Resultados”. 2da Edición. México. Editorial Prentice Hall.
- Gray, A., & Jenking, B. (1993). *Códigos de responsabilidad en el nuevo sector público*. Recuperado de <https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/09513579310042560>
- Guerrero, M (2016). *Gestión del Talento Humano Diseño y Plan Piloto de Implementación de Puestos de Trabajo Aplicando el Modelo por Competencias para el Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina*. Ecuador.

- Gutiérrez, M. (2013). *El razonamiento bioético y la responsabilidad social en el alumnado de las carreras del área empresarial de la UNMSM de Perú y el Centro*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/263506894>,
- Hackman, J & Oldham, G (1975). *Desarrollo de la Encuesta de Diagnóstico Laboral. Diario de psicología aplicada*. Edit Hall Hellriegel,
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill.
- Hodgetts & Altman (1981). *Comportamiento Organizacional y el desempeño Laboral*. Editorial McGraw-Hill. México.
- Hoyle, D. y Watts, M. (2007). *Relaciones humanas* (3a ed.). México: Paidea D, M.
- Huamaní, E. (2017). *El clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección General de Recursos y Servicios del Jurado Nacional de Elecciones – Lima, 2016*. Universidad Cesar Vallejo
- Jeria, Muñoz y Torres (2006). *Análisis de clima organizacional de la Tesorería General de La República*”, Santiago de Chile
- Judith, M. (1994): *Writing the qualitative dissertation. Understanding by doing*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. Phillips, Estelle M.
- Kreither .R y Kinicki, A (1996). *Comportamiento de las Organizaciones*. España Editorial Prentice Hall.
- Litwin & Stinger (2015). *Clima Organizacional en salud pública*. Recuperado en https://www.researchgate.net/profile/Alina_M_Segredo_Perez/publication/276205551_Clima_organizacional_en_salud_publica_Consideraciones_generales/links/555242d708ae6943a86d70a5.pdf Locke,
- López, M. (1997). *Normas técnicas y de estilo para el trabajo académico* (2ª ed.). México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México. Madsen,
- Lumen, C & Rubio, C. (2015). ¿Qué es (y que no es) gobierno abierto? Una discusión conceptual. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, 37-53.
- Mc Graw Hill. Chudren y Sherman. (1982). *La organización como personalidad*. Buenos Aires:
- Palma, R. (2006). *Administración de turnos de mecánicos para el mantenimiento preventivo de aviones de líneas aéreas*. Santiago: Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Ingeniería, 2006. 107 h.

- Pugh, D. (2003). *Cómo obtener un doctorado. Manual para estudiantes y tutores* (2ª. ed.). Barcelona: Gedisa.
- Quesada, J. (1987): *Redacción y presentación del trabajo intelectual* (2ª. Ed.). Madrid: Paraninfo.
- Slocum, J. (2014). *Comportamiento Organizacional* ,10 Edición. México: Thomson Learning.
- Susan, M. (1989). *Writing research papers across the curriculum*. (2nd ed.). Orlando: Holt, Rinehart and Wiston.
- Tajfel, H., & Turner, J. C. (1986). *An integrative theory of intergroup conflict*. In W. Austin Thomson. Eguia y Ramos (2013). *Clima organizacional y su relación con la Satisfacción Laboral de los docentes de las I.E de la localidad de Apurímac- Alto Selva Alegre-Arequipa 2012*. Tesis Universidad Cesar Vallejo, De Los Ángeles, M;
- Trzesniak, P y Coller, S. H. (2004). *Una teoría tridimensional de la identidad*. Interamerican Journal of Psychology, vol. 38, núm. 1, pp. 1-4.
- Turner, J. C., Hogg, M. A., Oakes, P. J., Reicher, S. D., & Wetherell, M. S. (1987). *Rediscovering the Social Group: a self - categorization theory*. Oxford: Blackwell
- Vizmonde. Bramont-Arias, L. (2006). El error de tipo y la excepción de naturaleza de acción. *Revista Institucional nro 7, academia de la Magistratura*, 21-31. Cabrera, A. R. (2006).
- W. W. (1988). *Desarrollo Organizacional*, México: Addison-Wesley Iberoamericana.
- Worchel, S. (Eds.). *The Social Psychology of intergroup relations*. (pp. 33-47.). Monterrey, California: Brooks/Cole.
- Zegarra, V (2012). *Documentos de Gestión*. Recuperado de: <http://victorzegarra.net/2012/08/17/que-es-el-mof-manual-de-organización-y-funciones/>

ANEXOS

Anexo1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título:

Formulación del problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es el nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las tecnologías y comunicaciones Tics en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS de la Región Ancash durante el año 2018?	General	Gestión, Organización, Planificación De Las Tics	Gestión de dominio de las TICS	✓ Manejo de equipos de las TICS	3 ÍTEMS	Ordinal Deficiente (-) Regular (-) Bueno (-)
	Específicos:					
	1. Determinar el nivel de dominio de las TICS en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.		Gestión de Planificación de las TICS.	✓ Manejo de Correos electrónicos	3 ÍTEMS	
	2. Determinar el nivel de planificación de las TICS en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.					
	3. Determinar el nivel de organización de las TICS en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.					
			Gestión de Organización de las TICS.	✓ Manejo de las redes sociales	3 ÍTEMS	

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE GESTIÓN, ORGANIZACIÓN Y DOMINIO DE LAS (TICs) EN LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL CHINECAS, 2018

Estimado participante: Esta encuesta anónima permite determinar la gestión sobre el NIVEL DE GESTIÓN, ORGANIZACIÓN Y DOMINIO DE LAS (TICs) EN LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL CHINECAS, 2018

. Marque con un aspa (X) sólo una alternativa que a usted le parezca la más adecuada.

Nº	ÍTEMS	Opciones a marcas		
	Niveles de Gestión , Organización y Dominio de las TICs en el Proyecto especial CHINECAS	Siempre	A veces	Nunca
Dimensión 1: NIVEL DE GESTIÓN DEL DOMINIO DE LAS TICs				
01	¿El Proyecto especial CHINECAS cuenta con sus trabajadores que cumplen con la planificación y organización de dicha entidad?	x		
02	¿Usted considera oportuna y necesaria mayor capacitación a las personas responsables del proyecto especial CHINECAS durante año 2018?	x		
03	¿Considera usted que la labor que viene desempeñando los trabajadores del proyecto especial CHINECAS durante el año 2019 es Buena?		x	
04	¿Cree usted que se desempeñan bien los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS durante el año 2018?		x	
05	nivel de gestión, dominio y organización de las (tic _s) de los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018	x		
Dimensión 2: NIVEL DE PLANIFICACIÓN DE LAS (TICs)				
06	¿Usted cree que el proyecto especial CHINECAS cuenta con la	x		

	Planificación y Organización de las TICs hacia el futuro?			
07	¿A su parecer qué opinión le puede brindar esta Planificación y organización hacia los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS?		x	
08	¿Qué Perspectiva le brinda a usted la planificación y Organización hacia un futuro del Proyecto Especial CHINECAS?	x		
09	¿EL Proyecto Especial CHINECAS tiene un avance con respecto a sus trabajadores de dicha Institución que cumple con la organización y Planificación en sus estándares en sus funciones?		x	
10	¿Qué Calidad de servicios ayuda la Planificación y Organización de las TICs del Proyecto Especial CHINECAS de sus trabajadores	x		
11	¿Qué la organización y Planificación del proyectos especial CHINECAS brinde las herramientas necesarias de softwares contables a los trabajadores?	x		
Dimensión 3: NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LAS TICs				
12	¿Los trabajadores de CHINECAS, emplean el WhatsApp para comunicarse en temas relacionados al desarrollo del proyecto?			
13	¿Los trabajadores de CHINECAS, emplean el Twitter App para comunicarse en temas relacionados al desarrollo del proyecto?			
14	¿Los trabajadores de CHINECAS, emplean el Instagram para comunicarse en temas relacionados al desarrollo del proyecto?			

Anexo 3:

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Título de proyecto: Nivel De Gestión De Dominio, Planificación Y Organización De Las (TICs) En Los Trabajadores Del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Gestión de Dominio de las TICs	Uso de equipos de las TICs	¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su PC?		X		X		X		X		X	
			¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su celular?	X			X		X		X		X	
			¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su celular?	X			X		X		X		X	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
Nivel de GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Planificación de las TICs	Uso de correos	¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico hot mail.com, para enviar su información		X		X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico gmail.com, para enviar su información		X		X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico yahoo.com o Yahoo.es para enviar su información		X		X		X		X		X	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Organización de las TICs		¿Utiliza adecuadamente la red social WhatsApp para enviar su información		X		X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Instagram para enviar su información			X	X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Twitter para enviar su información			X	X		X		X		X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Calificación	Marcar	Rúbrica	Marcar
Validación Alta		Procede su aplicación.	
Validación Media		Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	
Validación Baja		No procede su aplicación.	

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Jenisse del Roa Fernandez Mantilla	DNI N°	33264434
Institución laboral	Universidad Nacional del Santa	Teléfono/Celular	983227934
Título profesional	Ingeniero civil		
Grado académico	Mg./Dr. Mgtr. Gestión Pública		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, ...3!... de Julio del 2019.


FIRMA DEL VALIDADOR

**Título de proyecto: Nivel De Gestión De Dominio, Planificación Y Organización
De Las (TICs) En Los Trabajadores Del Proyecto Especial CHINECAS, 2018**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Gestión de Dominio de las TICs	Uso de equipos de las TICs	¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su PC?		X		X		X		X		X	
			¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su celular?	X			X		X		X		X	
			¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su celular?	X			X		X		X		X	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Nivel de GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Planificación de las TICs	Uso de correos	¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico hot.mail.com, para enviar su información	X	X		X		X	X		X		
			¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico gmail.com, para enviar su información	X	X		X		X	X		X		
			¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico yahoo.com o Yahoo.es para enviar su información	X	X		X		X	X		X		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Organización de las TICs		¿Utiliza adecuadamente la red social WhatsApp para enviar su información		X		X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Instagram para enviar su información			X	X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Twitter para enviar su información			X	X		X		X		X	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las TICs	Nivel de Organización de las TICs		¿Utiliza adecuadamente la red social WhatsApp para enviar su información		X		X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Instagram para enviar su información			X	X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Twitter para enviar su información			X	X		X		X		X	

Anexo 04: Validez y Confiabilidad: Matriz de validación de cuestionario Nivel De Gestión De Dominio, Planificación Y Organización De Las (TIC_s) En Los Trabajadores Del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

Título de proyecto: Nivel De Gestión De Dominio, Planificación Y Organización De Las (TIC_s) En Los Trabajadores Del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TIC _s	Nivel de Gestión de Dominio de las TIC _s	Uso de equipos de las TIC _s	¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su PC?	X			X		X		X		X	
			¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su celular?	X			X		X		X		X	
			¿Cómo trabajador del Proyecto Especial CHINECAS usa adecuadamente su celular?	X			X		X		X		X	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Planificación de las TICs	Uso de correos	¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico hotmail.com, para enviar su información	X			X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico gmail.com, para enviar su información	X			X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente el correo electrónico yahoo.com o Yahoo.es para enviar su información	X			X		X		X		X	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión		Relación entre variable y dimensión	
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
NIVEL DE GESTIÓN DE DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS TICs	Nivel de Organización de las TICs		¿Utiliza adecuadamente la red social WhatsApp para enviar su información	X			X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Instagram para enviar su información	X			X		X		X		X	
			¿Utiliza adecuadamente la red social Twitter para enviar su información	X			X		X		X		X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Calificación	Marcar	Rúbrica	Marcar
Validación Alta		Procede su aplicación.	
Validación Media		Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	
Validación Baja		No procede su aplicación.	

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	DAVID ENRIQUE CHUNGA CHAVEZ	DNI N°	32926450
Institución laboral	INDEPENDIENTE	Teléfono/Celular	943478074
Título profesional	INGENIERO CIVIL		
Grado académico	Mg. / Dr. Mg. En Gestión Pública		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, 31 de Julio del 2019.



FIRMA DEL VALIDADOR

Confiabilidad del instrumento nivel de gestión de dominio, planificación y organización de las (tic_s) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
790	16

Estadísticos total-elemento

	Alfa de Cronbach de cada elemento
P1	,816
P2	,786
P3	,778
P4	,782
P5	,802
P6	,770
P7	,790
P8	,790
P9	,760
P10	,760
P11	,764
P12	,761
P13	,766
P14	,769
P15	,774
P16	,780

Se refiere al grado en que su aplicación repetida a los trabajadores produce resultados similares o consistentes con mediciones previas. En efecto al aplicar el instrumento a una muestra piloto de tamaño 15 se midió la confiabilidad del instrumento (cuestionario) en base al uso del indicador Alfa Cronbach el cual dio como resultado ($r = 0,790$) y además cada uno de los ítems superan el 0,70. Estos resultados indican que la consistencia interna del instrumento es confiablemente aceptable.

Anexo 4: Autorización de la Institución donde se aplicó la Investigación



GOBIERNO REGIONAL DE ÁNCASH
PROYECTO ESPECIAL CHINECAS
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

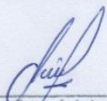


CONSTANCIA DE SERVICIOS

Quien suscribe **Econ. Jorge Estuardo León Briones**, Especialista de la Unidad de Abastecimiento y Servicios Generales del Proyecto Especial CHINECAS, por medio de la presente hago constar que:

El señor **LEÓN VILLAVICENCIO OMAR GERSON**, identificado con DNI N° 44597133, domiciliado en Urb. Bellamar K Lote 12, Nuevo Chimbote – Santa - Ancash; prestó sus servicios como SERVICIO DE PROFESIONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA LA UNIDAD DE PERSONAL, bajo la modalidad de contratación de Locación de Servicios, **desde el 12 de marzo del 2019 hasta el 11 de junio del 2019.**

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada, en el Campamento Tangay, distrito de Nuevo Chimbote, a los veinte (20) días del mes de junio del 2019.



Econ. Jorge Estuardo León Briones
Especialista (..) Abastecimiento y
Servicios Generales del P.E. CHINECAS
Gobierno Regional de Ancash

Campamento Tangay km. 8 Nuevo Chimbote S/N

Teléfonos: (043) 312950

Anexo 5: Base de datos

ÍTEMS DEL DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS TICS PROYECTO ESPECIAL CHINECAS																								
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	Dom	Nivel	P6	P7	P8	P9	P10	P11	Plan	Nivel	P12	P13	P14	P15	P16	Org	Nivel	DPO Tics	Nivel
1	3	3	3	2	3	14	Bueno	2	3	3	2	2	1	13	Regular	2	1	2	2	2	9	Regular	36	Regular
2	3	3	3	2	3	14	Bueno	2	2	2	2	2	2	12	Regular	3	2	3	3	2	13	Bueno	39	Bueno
3	2	3	2	3	2	12	Regular	1	2	2	2	1	1	9	Deficien	2	2	2	2	1	9	Regular	30	Regular
4	3	2	3	3	3	14	Bueno	3	3	3	2	2	2	15	Bueno	2	2	2	2	2	10	Regular	39	Bueno
5	3	3	2	3	2	13	Bueno	2	2	2	2	2	2	12	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	35	Regular
6	2	3	2	3	2	12	Regular	1	2	2	2	1	1	9	Deficien	3	2	3	3	3	14	Bueno	35	Regular
7	1	3	3	3	3	13	Bueno	3	2	3	2	2	2	14	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	37	Regular
8	2	3	2	2	1	10	Regular	2	3	2	3	2	2	14	Regular	2	1	2	2	2	9	Regular	33	Regular
9	3	2	2	3	2	12	Regular	2	3	2	3	2	1	13	Regular	2	1	2	2	2	9	Regular	34	Regular
10	2	1	2	2	2	9	Regular	2	2	2	2	1	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	30	Regular
11	3	2	2	3	1	11	Regular	1	2	2	2	2	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	32	Regular
12	1	3	2	2	2	10	Regular	3	3	2	2	2	2	14	Regular	3	2	3	3	2	13	Bueno	37	Regular
13	2	1	2	2	2	9	Regular	2	2	2	2	1	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	30	Regular
14	3	3	2	2	2	12	Regular	1	2	2	1	2	1	9	Deficien	2	2	2	2	2	10	Regular	31	Regular
15	1	2	2	2	1	8	Deficien	2	2	2	2	2	2	12	Regular	2	2	3	2	3	12	Regular	32	Regular
16	2	3	2	3	2	12	Regular	2	2	1	2	2	1	10	Regular	1	2	2	2	2	9	Regular	31	Regular
17	3	2	2	2	2	11	Regular	1	2	2	2	2	2	11	Regular	3	2	2	2	3	12	Regular	34	Regular
18	2	3	2	3	2	12	Regular	2	2	2	2	2	2	12	Regular	2	2	1	2	2	9	Regular	33	Regular
19	3	2	2	2	1	10	Regular	2	2	2	2	1	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	31	Regular
20	1	3	2	2	2	10	Regular	2	2	2	1	2	2	11	Regular	2	1	2	2	2	9	Regular	30	Regular
21	2	2	2	2	2	10	Regular	3	3	2	2	2	2	14	Regular	2	2	2	2	1	9	Regular	33	Regular
22	3	3	2	2	2	12	Regular	2	2	2	2	2	1	11	Regular	2	2	2	1	2	9	Regular	32	Regular
23	2	2	2	2	2	10	Regular	3	2	2	2	3	2	14	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	34	Regular
24	2	3	2	2	1	10	Regular	2	2	2	2	2	1	11	Regular	2	2	1	2	2	9	Regular	30	Regular

ÍTEMS DEL DOMINIO, PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS TICS PROYECTO ESPECIAL CHINECAS																								
N°	P1	P2	P3	P4	P5	Dom	Nivel	P6	P7	P8	P9	P10	P11	Plan	Nivel	P12	P13	P14	P15	P16	Org	Nivel	DPO Tics	Nivel
25	3	2	2	2	2	11	Regular	2	2	2	2	2	2	12	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	33	Regular
26	2	2	2	2	2	10	Regular	2	2	1	2	2	2	11	Regular	2	1	2	2	2	9	Regular	30	Regular
27	2	2	2	1	1	8	Deficien	2	2	1	2	2	2	11	Regular	1	2	3	2	2	10	Regular	29	Regular
28	1	2	2	2	2	9	Regular	3	2	3	3	3	3	17	Bueno	2	2	2	2	2	10	Regular	36	Regular
29	2	1	2	2	2	9	Regular	2	2	2	3	2	3	14	Regular	2	2	2	2	1	9	Regular	32	Regular
30	2	1	1	2	2	8	Deficien	2	2	2	1	2	3	12	Regular	3	2	3	3	2	13	Bueno	33	Regular
31	2	2	1	1	2	8	Deficien	2	2	2	2	2	1	11	Regular	3	3	3	3	2	14	Bueno	33	Regular
32	2	2	2	2	3	11	Regular	2	2	1	2	2	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	32	Regular
33	2	2	3	3	2	12	Regular	1	2	2	2	3	2	12	Regular	2	2	2	3	2	11	Regular	35	Regular
34	1	1	2	2	1	7	Deficien	2	2	2	2	1	2	11	Regular	1	2	2	2	2	9	Regular	27	Regular
35	2	2	2	2	2	10	Regular	3	2	3	3	3	3	17	Bueno	2	3	3	1	2	11	Regular	38	Bueno
36	2	2	1	1	2	8	Deficien	2	2	2	2	2	2	12	Regular	2	2	1	2	3	10	Regular	30	Regular
37	3	3	3	2	3	14	Bueno	2	2	3	1	3	2	13	Regular	3	1	2	2	2	10	Regular	37	Regular
38	2	2	2	1	3	10	Regular	2	3	2	2	2	3	14	Regular	2	2	2	1	2	9	Regular	33	Regular
39	1	2	2	2	1	8	Deficien	3	3	2	2	3	2	15	Bueno	2	2	2	2	2	10	Regular	33	Regular
40	2	3	3	3	2	13	Bueno	2	3	2	2	2	2	13	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	36	Regular
41	2	2	2	2	2	10	Regular	3	3	2	3	3	3	17	Bueno	3	2	2	3	2	12	Regular	39	Bueno
42	1	2	2	2	2	9	Regular	1	3	2	2	2	2	12	Regular	2	2	3	2	3	12	Regular	33	Regular
43	1	2	1	2	3	9	Regular	2	1	3	2	2	2	12	Regular	2	3	2	3	2	12	Regular	33	Regular
44	2	3	2	3	3	13	Bueno	2	1	2	2	2	2	11	Regular	1	2	2	2	2	9	Regular	33	Regular
45	2	2	2	1	2	9	Regular	3	2	1	2	3	3	14	Regular	3	3	2	2	2	12	Regular	35	Regular
46	3	2	2	3	2	12	Regular	3	3	3	2	3	3	17	Bueno	2	2	1	2	3	10	Regular	39	Bueno
47	1	2	2	2	3	10	Regular	1	3	2	2	1	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	31	Regular
48	2	1	2	2	2	9	Regular	2	2	1	3	3	2	13	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	32	Regular
49	2	2	1	2	3	10	Regular	2	1	2	2	2	1	10	Regular	3	3	2	2	2	12	Regular	32	Regular
50	2	2	3	3	3	13	Bueno	3	3	2	2	3	3	16	Bueno	2	3	3	3	2	13	Bueno	42	Bueno

Anexo 6:

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO:

Nivel de gestión de dominio, planificación y organización de las (Tic_s) en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018.

2. AUTOR:

Omar Gerson León Villavicencio - omgerlevi-12-87@hotmail.com

3. RESUMEN

Esta investigación, se basó en la observación y análisis de la problemática que afrontan los trabajadores en cuanto al manejo de las TICSs,. El nivel de gestión se ve reflejado en la insuficiente cantidad de equipos de cómputo y de multimedia que no han sido adquiridos de manera oportuna; referente al dominio, los trabajadores muestran desconocimiento en el manejo de los equipos informáticos y softwares que optimicen los procedimientos de datos, asimismo es casi nula la planificación y organización del manejo de las TICs, por cuanto no existen cursos de capacitación a los trabajadores, haciendo de esta manera inútiles los esfuerzos para conseguir el tan ansiado desarrollo para la región.

Palabras clave: Planificación, organización, nivel de gestión de Dominio

4. ABSTRACT

This research, was based on the observation and previous analysis of the problem on which it has influenced that said project is delayed in its development despite having approximately three decades of life;. The level of management is reflected in the insufficient amount of computer and multimedia equipment that have not been acquired in a timely manner; Regarding the domain, workers show ignorance in the management of computer equipment and software that optimize data procedures, it is also almost null planning and organization of ICT management, because there are no training courses for workers, doing in this way the efforts to achieve the long-awaited development for the region are useless.

Keywords: Planning, organization, Planning, organization, domain management level

5. INTRODUCCIÓN

El uso de las TICs es uno de los temas de actualidad, en Colombia el MCTI, aseguró que se está buscando cambiar los paradigmas de las tics en la gestión pública, y dejar que el nuevo modelo planteado promueva el despegue institucional.

Es por ello que al ponerlas en práctica incrementa el aprendizaje en toda empresa, por lo tanto orientar los esfuerzos en ello se trata de una inversión que en mediano plazo retornara en el desarrollo de la misma (Barreto, 2011).

Cabe destacar que en España, también tiene modernizado las TICs a fin de mejorar la productividad laboral de sus colaboradores, utilizando un sistema llamado, Meta 4, cuyo objetivo en efecto permitió optimizar los resultados (DESCO, 2011).

En el 2015 el diario el Comercio público un artículo de Consultoría Apoyo, donde existe 6,1 millones de Peruanos conectados, el crecimiento en el número de peruanos con Smartphone de 17,2% a 58,7% para el 2020, en ese sentido forman una convergencia de factores para el avance en las Tics, por último se debe considerar que el sector empresarial también está invirtiendo en ello, pero el sector publico aún tiene cierta desventaja.

Con respecto a las entidades públicas en el Perú, les cuesta invertir en la implementación de tics y eso se puede corroborar cuando muchos ciudadanos acuden a algún establecimiento público, no solo hay dejadez en el servicio si no en la calidad de tecnologías que utilizan, en algunos casos si existe preocupación y están priorizando las tics para el buen desarrollo institucional, pero es un pequeño grupo de entidades, si a ello consideramos lo que sucede en partes del país donde inclusive algunos municipios, entidades de salud, educación no cuentan con infraestructura ni mucho menos con personal capacitado en ellos, en ese sentido existe una necesidad latente de hacer más eficiente la prestación del servicio con ayuda de las TICs.

Cabe destacar que una de las competencias más buscadas por los empleadores en estos tiempos está ligada al manejo de las TICs, es decir un será empleable también por estar actualizado en ello, es por ello que los perfiles laborales actuales es indispensable el dominio en tics, es por ello s actualización por parte de las personas en ello.

En el **Proyecto especial: Chimbote, Nepeña, Casma (CHINECAS)**, también se hace urgente la necesidad del uso adecuado de las TICs, para lograr un desarrollo de la región Ancash, y en particular a las provincias de Santa, y Casma, a fin de que tanto trabajadores y personal de la provincia del Santa se vean beneficiados, con las bondades que brindan las herramientas modernas puestas al servicio de los usuarios, a fin de lograr el desarrollo para el que fue creado el referido proyecto, cabe mencionar que si bien es cierto se realizó ligeras inversiones en TICs, aun es deficiente ya que en comparación con otros proyectos aun es ligero su aporte.

Como las Tics es importante en la actualidad se han analizado y presentado trabajos previos en el contexto internacional y nacional.

Gabriel & Sánchez (2016) en su artículo TIC y pobreza en América Latina; concluye que el fomento de las TICs es prioritario en el crecimiento económico y la reducción de la pobreza, así mismo genera igualdad, por lo tanto, los países generadores de políticas e inversión, generaran calidad y acceso en los hogares y empresas públicas y privadas.

Amigo, Bondar & Arcieri (2014) en su artículo sobre las TICs y su impacto en la tasa de retorno, concluye que, la única forma crear valor es enfocar las estrategias es innovar, invertir en tecnologías con posibilidades de estrategias diferenciadoras en el mercado, en ese sentido debe estar orientado en el método, proceso y en la persona para un retorno.

Avendaño & Martínez (2013) en su trabajo de investigación cuyo objetivo fue evaluar la incidencia que tiene el uso de las TIC, en el desarrollo de la competencia lectora en estudiantes de 3er grado de básica primaria de una escuela pública del municipio de Malambo, por consiguiente concluyeron que se desarrolla las competencias de los estudiantes a través de las tics, por lo que se refiere a la metodología tiene un enfoque cuantitativo y de diseño experimental y el instrumento de recolección de datos el cuestionario, la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de 3er grado primaria.

6. MÉTODO

Es un diseño no experimental, ya que los estudios se realizan sin la manipulación premeditada de la variable y en los que se perciben los fenómenos del ambiente normal para luego analizarlos. De la misma manera se cuenta con un tipo de investigación de corte

descriptivo, debido a que se va describir situaciones, comportamientos, detallando como son y cómo se manifiestan, especifican las propiedades (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

7. RESULTADOS:

Nivel de Gestión de Dominio, Planificación y Organización de las (Tics), trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018

Nivel		Nº	%
Deficiente	[16 – 26]	0	0.0
Regular	[27 – 37]	44	88.0
Bueno	[38 – 48]	6	12.0
TOTAL		50	100,0

Fuente: Elaboración propia. 2019

Interpretación:

Tabla 1 muestra el comportamiento del nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las tics, en el proyecto especial CHINECAS, tal es así que la versión de los 50 trabajadores es, el 14,0% indicaron un buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tics es de regular nivel.

8. DISCUSIÓN

Las Tics hoy en día son consideradas herramientas digitales que nos facilitan el desarrollo diario de nuestras vidas, es por ello que permiten vincularnos a todo un contexto en el cual las personas se relacionan, es por ello que está sujeto a todos los sectores en donde nos desenvolvemos. En ese sentido el esfuerzo de gobiernos y del mundo empresarial en sectores privados y públicos conllevan a invertir en ello ya que generan crecimiento y sobretodo permanencia en el mercado que hoy en día es generadora de innovación y es así

que las nuevas generaciones de trabajadores también se orienta a sectores donde las tics sean prioridades en su crecimiento como trabajadores y seres humanos.

Alderete y Gutiérrez (2012) En su artículo, cuyo objetivo fue examinar la relación entre las tecnologías de la información y de la comunicación –TIC– (en términos de inversión y uso) y la productividad, en ese sentido aduce y concluye que la inversión en capital de tics, generan productividad en los diferentes servicios, en ese sentido generan productividad en todos los sectores, corroborando los resultados de la tabla 1 donde el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio, planificación y organización de las tics es de regular nivel, es decir hay cierto conocimiento, cierta planificación y cierta organización en el uso de las tics por parte de los trabajadores, por lo tanto no se aprovecha eficientemente las tics, en ese sentido no existe un retorno no hay un adecuado retorno en la inversión.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: En la tabla 1 muestra el comportamiento del nivel de gestión del dominio, planificación y organización de las tics en el proyecto especial CHINECAS, el 14,0% indicaron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tics es de regular nivel.

Segunda: Con respecto a la tabla 2 describe el comportamiento del nivel de gestión del dominio de las tics un 14,0% de los trabajadores indicaron que la gestión del dominio de las tics es deficiente, el 18,0% expresaron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 68,0% de los trabajadores mencionan que la gestión del dominio de las tics es de regular nivel.

Tercera: En cuanto a la tabla 3 describe el comportamiento del nivel de gestión de la planificación de las tics en efecto, el 6,0% de los trabajadores opinaron que la gestión de la planificación de las tics es deficiente, el 14,0% dijeron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 80,0% de los trabajadores calificaron de regular nivel.

Cuarta: En cuanto a la tabla 4 describe el comportamiento del nivel de gestión de la organización de las tic_s, el 12,0% de los trabajadores dijeron que es de buen nivel, sin embargo con mayor frecuencia el 88,0% de los trabajadores califican de regular nivel.

10. REFERENCIAS

Acosta, J. (2011). *Trabajo en equipo*. Madrid: ESIC. Alves (2000). *El clima laboral, una alta productividad y un alto rendimiento*. Bogotá: Ed. Norma. Amorós,

Argentina, S. (2016). *Los instrumentos de gestión y la descentralización de funciones agrarias en el programa de gobierno regional de Lima Metropolitana – 2015*. Lima – Perú. Servir (2016).

Aristos, B. (2016). *Tradición. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Recuperado de https://www.jstor.org/stable/40182490?seq=1#page_scan_tab_contents

Baeza, A (2008). *Análisis del sistema de difusión en la reforma educacional chilena. Tesis para optar al título de Periodista*. Santiago: Universidad de Santiago de Chile, Escuela de Periodismo, 286 h.

Barrantes, R. (2010). *Acceso a servicios de salud en áreas urbanas y rurales*. Lima: Sepia.

Bastidas, J. (2016). *Desarrollo e Implementación del Sistema de Tramite Documentario en la Municipalidad Provincial de Huancayo para la atención de expedientes*. Tesis magister, Huancayo.

Bessone, N. (2014). *Resolución de conflictos: el desafío de la escuela hoy*. Buenos Aires:

Blas (2017). *Perfiles de puestos y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección de Salud V de Lima Metropolitana, 2017*. Lima. Perú. Directiva N°004-2017-Servir/GDSRH.

Carrasco, S. (2009). *Exegesis del Nuevo Código Procesal Penal*. Lima: Lumen.

Chávez, M. (1993). *Bajo rendimiento académico por influencia del pandillaje en los alumnos del Centro Educativo José María Arguedas del pueblo joven San Pedro en Chimbote*, Chimbote.

- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México:
- Chipoco, C. (1981). *La constitucionalización del derecho del trabajo en el Perú*.
- Cohen. (1955). *Teoría del Socialismo Marxismo analítico en los debates de la izquierda*. Recuperado de <http://www.aecpa.es/uploads/files/modules/congress/12/papers/1332.pdf>
- Cohen. (1955). *Teoría Sociológica Marxismo Analítico en los debates de izquierda*.
- College, M. (2004), *Pautas metodológicas para la realización de estudios de Clima Institucional. Gestión del tercer Milenio*
- Consulting. (2018). *RYC Consulting escuela de gobierno y gestión pública*. Recuperado el 12 de setiembre de 2018, de <https://rcconsulting.org/blog/2017/10/regimenes-laborales-publicos/> Cruz, E. M. (S/F). *El Nuevo Proceso Penal*. Lima:
- Corina, B (1998): *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación* (tesis) (of Chicago Press).
- Cutberto, M., Martínez, V., & Rocha, D. (2015). El modelo de Gobierno Abierto en América, Paralelismo de las políticas públicas de transparencia y la corrupción. Íconos. *Revista de Ciencias Sociales*. Num. 53, Quito, ,, pp. 85- 103.
- David, R (1992): *Successful dissertations and theses*. (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass. Meloy,
- Ehrlich, I. (7 de febrero de 2007). Participación en actividades ilegítimas: una investigación teórica y empírica. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=961495 Fernández, Y. (2008).

Anexo 7: Autorización de publicación del artículo científico

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Omar Gerson León Villavicencio, estudiante (x), del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 44597133, con el artículo titulado

“Nivel de gestión de dominio, planificación y organización de las (TICS) en los trabajadores del Proyecto Especial CHINECAS, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, Agosto del 2019

Omar Gerson León Villavicencio

DNI 44597133